

Allegato B

**MODULO PER RECLAMI**

Spett.le  
Cirs Alto Adige ODV  
Via Giotto n.7  
39100 Bolzano

Tel. 0471/271707  
Fax 0471/271707

e-mail: [info@cirsonlus.it](mailto:info@cirsonlus.it)

Luogo e data.....

**Presentazione di reclamo**

La/ il sottoscritta/o .....  
nata/o a.....il....., e residente a .....  
in via/piazza....., presenta reclamo per le seguenti ragioni:

.....  
.....  
.....  
.....

(descrizione dell'accaduto e della relativa tempistica, con evidenziazione ove possibile dei servizi e del personale interessati)

Alla luce di quanto sopra esposto, la/il sottoscritta/o chiede:.....

.....  
.....  
.....(

enunciare le modalità secondo le quali ad avviso del soggetto può essere posto rimedio al disservizio o alla diversa violazione segnalata)

Cordiali saluti.

.....  
*Firma*

**Allegati:** n. .... (indicare il totale degli eventuali allegati)

**INFORMATIVA RESA ALL'INTERESSATO PER IL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI**

In relazione al Testo unico riguardante la „Tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali“ (D.Lgs. 196/2003) si informa che i dati forniti verranno utilizzati esclusivamente al fine di permettere l'invio di una eventuale risposta al reclamo.

Anhang B

**BESCHWERDEFORMULAR**

Werter  
Cirs Südtirol EO  
Giottostraße Nr.7  
39100 Bozen

Tel. 0471/271707  
Fax 0471/271707

e-mail: [info@cirsonlus.it](mailto:info@cirsonlus.it)

Ort und Datum.....

**Einreichung von Reklamationen**

Der Unterzeichner .....

geboren..... am..... und wohnhaft in .....

Straße/Ort.....,

reicht hiermit eine Beschwerde aus folgenden Gründen

ein:.....

.....

.....

(Beschreibung des Vorfalles und seines zeitlichen Ablaufs, nach Möglichkeit unter Angabe der beteiligten Dienststellen und Mitarbeiter)

In Anbetracht der obigen Ausführungen ersucht der Unterzeichnete um

Folgendes: .....

.....

.....

.....(

geben Sie an, wie der gemeldete Dienstleistungs- oder sonstige Verstoß nach Ansicht der Person behoben werden kann)

Mit freundlichen Grüßen.

.....

*Unterschrift*

**Anhang:** n. .... (Bitte geben Sie die Gesamtzahl der Anhänge an, falls vorhanden)

**INFORMATIONEN FÜR DIE BETROFFENE PERSON ZUR VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN**

In Bezug auf das Kodifizierungsgesetz zum "Schutz von Personen und anderen Subjekten in Bezug auf die Verarbeitung personenbezogener Daten" (Gesetzesdekret 196/2003) informieren wir Sie darüber, dass die angegebenen Daten ausschließlich dazu verwendet werden, um Ihnen eine Antwort auf Ihre Beschwerde zukommen zu lassen.